



FINANTSINSPEKTSIOON

Kõigile kahjukindlustusandjatele

Meie 28.01.2011 nr 4.11-3.3/235

Märgukiri seoses reisikindlustuse pakkumisega
reisikorraldajate või –vahendajate veebilehtedel

Seoses kindlustusandjate tegevusega pakkudes kindlustuslepingute sõlmimise võimalust reisikorraldajate või –vahendajate veebilehtede kaudu soovib Finantsinspeksioon juhtida kindlustusandjate tähelepanu järgmistele õiguslikele aspektidele:

Sidevahendi abil kindlustuslepingu sõlmimisel peab kindlustusandja lisaks võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) 4. osa 23. peatüki 2. jaos toodud nõuete täitmisele järgima ka VÕS 1. osa 2. peatüki 4. jaos (Sidevahendi abil sõlmitud lepingud eseme üleandmiseks või teenuse osutamiseks) toodud nõudeid. VÕS § 54 sätestab tarbija teavitamise. Sama paragrahvi lõige 1 annab reguleeringu teabe osas, mis tuleb tarbijale esitada ja sätestab, et nimetatud teave tuleb tarbijale teatavaks teha mõistliku aja jooksul enne lepingu sõlmimist. VÕS § 54¹ sätestab lepingutingimuste ja teabe esitamise finantsteenuse pakkumise korral. Vastavalt nimetatud paragrahvi lõikele 1 edastab finantsteenuse pakkuja tarbijale mõistliku aja jooksul enne lepingu sõlmimist või tarbija poolt pakkumuse tegemist lepingutingimused ning käesoleva seaduse § 54 lõigetes 1 ja 1¹ ning muudes seadustes sätestatud teave püsival andmekandjal, mis võimaldab tarbijal teavet säilitada või salvestada ja taasesitada.

Finantsinspeksioonile on jäänud silma, et reisikorraldajate või –vahendajate veebilehtedel kindlustuslepingu pakkumiste juures ei ole võimalik isikul, kes soovib kindlustuslepingut sõlmida, tutvuda kindlustustingimustega kohe pakkumise juures. Sellest tulenevalt leiab Finantsinspeksioon, et lepingueelne kohustuslikult nõutav teave ei ole füüsilisele isikule, kes soovib sõlmida kindlustuslepingut, esitatud mõistliku aja jooksul. Mõistlikuks võib pidada ajavahemikku, mis võimaldab tarbijal esitatud teabega tutvuda ning võtta vastu kaalutletud otsus. Selleks aga peab teave olema esitatud juba enne seda, kui tarbija teeb lepingu sõlmimiseks vajaliku tahteavalduse.¹

Lähtudes toodust palub Finantsinspeksioon kindlustusandjatel üle vaadata ja viia koheselt oma tegevus reisikindlustuse lepingu sõlmimisel reisikorraldajate või -vahendajate veebilehtede kaudu kooskõlla VÕS 1.osas 2. peatükis 4. jaos ning 4.osas 23. peatükis 2. jaos sätestatud nõuetega.

¹ Vt Varul. P, Kull. I, Kõve. V, Käerdi. M – Võlaõigusseadus I Kommenteeritud väljaanne – kommentaar VÕS § 54¹ kohta, lk 188, 189

Palume tagasisidet eeltoodu osas, sealjuures ka viide, milliste reisikorraldajate- või vahendajate kaudu Teie kindlustusandja kindlustuslepingu sõlmimise võimalust pakub.

Lugupidamisega



Kaido Tropp
Juhatuse liige

Teadmiseks: Eesti Kindlustusseltside Liit
Mustamäe tee 44
10621 TALLINN

Mari Puusaag-Tamm 668 0565
Mari.Puusaag-Tamm@fi.ee